

РЕЕСТР КЛИЕНТОВ YIT PLUS

ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Закон о персональных данных Финляндии (523/1999), §10 и §24

1. ОРГАНИЗАЦИЯ, ВЕДУЩАЯ РЕЕСТР

АО «ЮИТ Ракеннус» (YIT Rakennus Oy)

Адрес: Панунтие, 6, 00621, Хельсинки, Финляндия (Panuntie 6, 00621 Helsinki, Finland)

телефон: +358 20 433 111 (многоканальный коммутатор)

Регистрационный № 1565583-5

2. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ВЕДУЩЕЙ РЕЕСТР

АО «ЮИТ Ракеннус» (YIT Rakennus Oy)

Почтовый адрес: PO Box 36

00621 Helsinki, Finland

Финляндия: электронная почта: YITPlus@yit.fi

Общий многоканальный телефон компании YIT: +358(0)20 433 111

3. НАЗВАНИЕ РЕЕСТРА

Реестр клиентов YIT Plus

4. НАЗНАЧЕНИЕ РЕЕСТРА

Персональные данные используются в следующих целях:

- обслуживание, управление и развитие отношений с клиентами
- предоставление услуги YIT Plus («ЮИТ Плюс»)
- подтверждение мероприятий для клиентов
- предложение продукции и услуг
- оплата продукции и услуг, а также управление платежами
- развитие обслуживания клиентов и коммерческой деятельности
- исследовательская и разработческая деятельность
- прямая реклама с помощью электронных средств информации, дистанционная торговля, маркетинговые конкурсы и другие виды прямого маркетинга

- опросы мнений и изучения рынка
- анализ и статистические исследования

5. ДАННЫЕ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В РЕЕСТРЕ

В реестре содержатся данные недвижимого имущества в рамках Услуги «ЮИТ Плюс» и данные соответствующих контактных лиц, сервисных партнеров, владельцев квартир и других зарегистрированных пользователей системы «ЮИТ Плюс» (YIT Plus), и их предпочтениях, основные данные о продаваемом / проданном недвижимом имуществе и квартирах предприятий, входящих в одну группу лиц с организацией, ведущей реестр.

В реестре содержатся следующие персональные данные, необходимые для достижения целей, указанных в назначении реестра:

- имена и фамилии
- контактные данные, такие как, адрес, номера телефонов и адреса электронной почты
- дата рождения
- регистрационные данные и данные профиля, такие как, пользовательский логин (имя пользователя портала «ЮИТ Плюс» (YIT Plus), псевдоним или иной индивидуальный код доступа на портал), а также другие профильные данные, указанные самим зарегистрированным лицом, такие как, объекты интереса, пол, язык, фотография профиля, количество совместно с ним проживающих лиц и другие данные, передаваемые лицом, зарегистрированным на портале
- возможные данные о расходе воды и электроэнергии по объектам недвижимости для тех объектов недвижимости, в которых установлены счетчики дистанционной передачи данных или по которым клиент сам передает данные в систему
- данные, касающиеся предоставления и пользования услугой «ЮИТ Плюс», такие как, данные поиска и просмотра страниц, беседы и обсуждения (чаты), заявки на предоставление услуг, события календаря, фотографии, документы, участие в форумах, а также список покупателей / владельцев квартир и других помещений.

Кроме того, в реестре могут храниться данные, касающиеся правоотношений с клиентами, такие как:

- данные, касающиеся факта наличия правоотношений с клиентом, данные, касающиеся момента начала и окончания таких правоотношений с клиентами, момента начала и окончания действия права собственности на квартиру, данные о выставлении счетов и платежах, а также основные данные о квартире и недвижимом имуществе;
- льготы и кампании, ориентированные на субъекта персональных данных, а также их использование (включая данные, связанные с кампаниями, проводимыми партнерами организации, ведущей реестр, такие как наличие персональных данных субъекта персональных данных в системе делового партнера);
- данные, связанные с выставлением счетов и погашение задолженности;
- данные о коммуникациях и контактах по вопросам клиентских правоотношений клиента с организацией, ведущей реестр (и предприятиями, входящими в одну группу

- лиц с организацией, ведущей реестр) по разным каналам связи (например, жалобы, отзывы, а также записи телефонных звонков);
- разрешения и запреты на осуществление прямой рекламы, а также данные, касающиеся направлений рекламной активности;
 - данные о членах органов управления жилищной компании дома;
 - данные, указанные самим субъектом персональных данных, или касающиеся его данные (например, данные о правах собственности и семейные отношения, предоставление прав пользования системой членам семьи или нанимателям);
 - для несовершеннолетних – данные взаимодействие с их законными представителями, включая согласие последних на обработку персональных данных, кроме случаев, когда несовершеннолетний достиг 15 лет и запретил обработку таких данных.

6. ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Персональные данные собираются организацией, ведущей реестр, из других систем этой организации, а также от самого пользователя системы (субъекта персональных данных) после его регистрации в системе предоставления услуг и в процессе пользования услугами системы. Персональные данные могут также собираться и обновляться с использованием реестров персональных данных организаций входящих с в одну группу лиц с организацией, ведущей реестр или их деловых партнеров, с использованием реестра населения, данных реестров кредитных историй, реестров запрета прямой рекламы, которые ведутся Ассоциацией прямой рекламы Финляндии, и других соответствующих государственных и частных реестров.

Организация, ведущая реестр, поручила обновление и поддержание в актуальном состоянии персональных данных владельца жилья (покупателя квартиры или участника долевого строительства), а также управление правами доступа Оператора Услуги на основании и в соответствии с Договором об Услуге.

Факт регистрации пользователя в системе «ЮИТ Плюс» автоматически означает согласие пользователя Оператору Услуги и компаниям, принадлежащим к той же группе лиц, что и организация, ведущая реестр, при условии, что у них есть с Пользователям клиентские правоотношения, передавать в систему «ЮИТ Плюс», обновлять и поддерживать в актуальном состоянии персональные данные Пользователя, переданные им Пользователем, или те, которые могут быть законным способом получены и обработаны без согласия Пользователя в соответствии с применимым правом.

7. ОБЫЧНОЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В СИСТЕМЕ И ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫДАЧИ ИНФОРМАЦИИ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕС ИЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ ЕВРОПЫ

Организация, ведущая реестр, может передавать данные, в рамках действующего законодательства и в пределах взятых на себя обязательств, компаниям, входящим в ту же

самую группу лиц, что и организация, ведущая реестр, внутри или за пределами Европейского Союза и Европейской экономической зоны в том случае, если это является необходимым для предоставления услуг. При этом организация, ведущая реестр, должна обеспечить достаточный уровень защиты информации тем способом, который требуется по законодательству. Информация не должна передаваться лицам, не входящим в одну группу лиц с организацией, ведущей реестр, или другим третьим сторонам.

Персональные данные несовершеннолетних могут передавать их законным представителям, кроме случаев, когда несовершеннолетний достиг 15 лет и запретил такое раскрытие информации.

8. ЗАЩИТА РЕЕСТРА

Базы данных, в которые заносятся персональные данные, защищены с помощью файрволов, паролей и других технических средств. Базы данных и их резервные копии хранятся в запертых помещениях. Документы, содержащие данные о субъектах персональных данных, обработка которых осуществляется вручную, хранятся в запертых помещениях таким образом, что несанкционированный доступ к ним невозможен.

Организация, ведущая реестр, гарантирует что доступ к данным, защищенным пользовательским логином и паролем, предоставлен только тем сотрудникам организации, ведущей реестр, и сотрудникам предприятий, работающим на организацию, ведущую реестр, для которых доступ необходим для выполнения служебных обязанностей.

9. ПРАВО КОНТРОЛЯ РЕЕСТРА И ОБНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право доступа к своим персональным данным, загруженным в реестр. Как правило, такой доступ возможен непосредственно в системе «ЮИТ Плюс». Письменный и подписанный запрос на доступ к персональным данным или на их исправление может быть направлен в организацию, ведущую реестр, по почтовому адресу, указанному выше в разделе 2.

Субъект персональных данных может самостоятельно исправлять ошибочные данные, присутствующие в реестре. Если возможность исправления ошибочных данных непосредственно в системе отсутствует, то необходимо направить организации, ведущей реестр, соответствующее письменное заявление.

Субъект персональных данных вправе запретить передачу и обработку его персональных данных для прямой рекламы, дистанционной торговли и других видов прямого маркетинга в системе.