

## Условия пользования Услугой "ЮИТ Плюс"

Регистрируясь в качестве пользователя "Услуги "ЮИТ Плюс", я принимаю настоящие Условия пользования и соглашаюсь их соблюдать.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### а. Краткое описание Услуги

Услуга "ЮИТ Плюс" (далее — "Услуга") предназначена преимущественно для оказания помощи домовладельцам и жильцам, товариществам собственников жилья, покупателям квартир или участникам долевого строительства, советам многоквартирных домов или иным аналогичным объединениям жильцов, а также всем тем, кто связан с квартирами или домами, при управлении информацией, информационным потоком и иными функциями квартир или многоквартирных домов в целом путем хранения электронных данных, относящихся к упомянутой выше Услуге, с предоставлением доступа различным зарегистрированным Пользователям.

Пользователи должны принять во внимание, что Услуга "ЮИТ Плюс" преимущественно рассматривается как инструмент, полезный для домовладельцев и иных жильцов, покупателей квартир или участников долевого строительства, а также любых связанных с ними лиц. Оператор Услуги и все Пользователи Услуги, со своей стороны, несут ответственность за свои данные и за обновление этих данных, за достоверность данных и за осуществление любых услуг и платежей.

Поставщиком Услуги является "ЮИТ Констракшн Лтд.", код компании 1565583-5, адрес: Панунтие 11, 00621 Хельсинки, Финляндия. Оператором Услуги является организация собственников жилья, или строительная компания, или управляющая компания, к которым по местоположению относится (или будет относиться) квартира или дом. Пользователь имеет доступ к Услуге только при условии, что Поставщик Услуги имеет действительный договор на предоставление Услуги Оператору ("Сервисный договор").

#### б. Данные

Оператор и Пользователи в рамках своей компетенции обязаны убедиться, что информация, сохраненная в Услуге "ЮИТ Плюс", касающаяся Пользователей, является актуальной и верной. Пользователи сами несут ответственность за материалы, передаваемые ими другим пользователям, Поставщику Услуги или третьим лицам посредством Услуги "ЮИТ Плюс". Оператор и все Пользователи Услуги должны обращать особое внимание на данное обстоятельство при написании, редактировании и сохранении базовой информации, данных о маркетинговых кампаниях, сообщений и файлов в Услуге "ЮИТ Плюс".

Кроме того, Пользователь несет ответственность за то, чтобы убедиться, что предоставляемые им материалы не нарушают авторских или иных прав, не

противоречат деловому этикету или предписаниям официальных органов и что материалы пригодны для опубликования. На случай нарушения вышеуказанных обязательств Пользователь Услуги подтверждает, что он/она несет ответственность за ущерб, нанесенный другим Пользователям, Оператору, Поставщику Услуги или третьим лицам в связи с таким нарушением.

При работе с Услугой "ЮИТ Плюс" Пользователь предоставляет Поставщику Услуги право собирать, хранить и анализировать всю информацию, которая создается при работе с Услугой "ЮИТ Плюс", в частности статистические сведения, мониторинговые материалы или любые иные сведения, касающиеся Оператора или Пользователя. У Поставщика Услуг есть право использовать вышеуказанные собранные или хранимые сведения в целях дальнейшего усовершенствования услуги или ведения иных разработок и/или в рамках коммерческой деятельности. При использовании Услуги "ЮИТ Плюс" Пользователь подтверждает, что все введенные данные могут передаваться "ЮИТ Корпорейшн", предприятиям, входящим в "ЮИТ Корпорейшн" в Финляндии или в других странах присутствия "ЮИТ", или иным деловым партнерам Поставщика, когда передача такому деловому партнеру является необходимой для оказания Услуги. Поставщик Услуги также имеет право обнародовать проанализированную информацию таким образом, чтобы ни один Пользователь не мог быть идентифицирован.

Поставщик Услуги не несет ответственности за задержку передачи данных или задержки в оказании услуг, вызванные третьими лицами. Например, сетевые соединения будут рассматриваться как услуга, оказываемая третьим лицом, для целей настоящих Условий. Поставщик Услуги не несет ответственности за не прямые или косвенные убытки, понесенные Оператором или Пользователем Услуги.

c. Право пользования услугами

Материалами, сохраненными в Услуге "ЮИТ Плюс", можно пользоваться только в целях, которые отвечают требованиям законодательства, предписаниям официальных органов и делового этикета. Право собственности и интеллектуальные права на материалы и информацию, содержащиеся в Услуге "ЮИТ Плюс", остаются за Поставщиком услуг, если иное специально не оговорено.

Как правило, материалы и иная информация, собираемая в Услуге "ЮИТ Плюс", предназначена только для Пользователей, которым были предоставлены пользовательские ID для работы в собственной квартире, в организации собственников жилья или строительной компании, а также для партнеров по поддержанию Услуги в части маркетинга и продаж, для поддержки Услуг компании "ЮИТ" и расширения клиентской базы. Опубликование, обнародование или иное использование материалов и информации, содержащейся в Услуге "ЮИТ Плюс", противоречащее требованиям закона Финляндии об авторских правах или другого применимого законодательства, должно осуществляться только при наличии специального разрешения от Поставщика или иного правообладателя. Услуги нельзя копировать и публиковать в качестве части других услуг.

d. Услуга "ЮИТ Плюс" в различных регионах

Услуга "ЮИТ Плюс" поэтапно внедряется во всех регионах и странах, где компания "ЮИТ" осуществляет свою деятельность. В различных регионах могут использоваться различные функции и, соответственно, содержание Услуги может различаться в разных странах. Определенные услуги или функции могут быть специально разработаны для конкретного объекта (например, отслеживание информации по потреблению). В таких случаях Услуга и ее функции могут различаться в зависимости от того или иного объекта.

e. Прекращение пользования Услугой "ЮИТ Плюс"

Зарегистрированный Пользователь может пользоваться Услугой "ЮИТ Плюс" до тех пор, пока он/она связаны с объектом или квартирой должным образом (как домовладелец или член семьи, покупатель квартиры или участник долевого строительства, наниматель квартиры, партнер компании "ЮИТ", управляющий домом или управляющая компания или какое-либо иное аналогичное лицо). Оператор Услуги "ЮИТ Плюс" может отказаться от дальнейшего пользования Услугой путем прекращения договора с Поставщиком, в этом случае все остальные Пользователи, зарегистрированные для данной квартиры или площадки, теряют право дальнейшего пользования Услугой.

При заключении договора у Поставщика услуг не возникает обязанности предоставлять Пользователю Услуги "ЮИТ Плюс" ранее введенную информацию и материалы. У Поставщика услуг или уполномоченной им стороны есть право по обоснованной причине прекратить право использования, принадлежащее зарегистрированному Пользователю, на определенный срок или полностью. Например, обоснованной причиной может послужить нарушение настоящих Условий пользования.

f. Пользование Услугой "ЮИТ Плюс" и защита информации

Функциональность и надежность Услуги "ЮИТ Плюс" базируется на том, что Пользователей Услуги всегда можно опознать, и что под именем Пользователя действует надлежащее лицо. В связи с этим обстоятельством Пользователь несет ответственность за надежную сохранность выданного ему/ей пароля таким образом, чтобы другие Пользователи или третьи лица не могли завладеть паролем. Если надежность пароля оказывается под угрозой, то Пользователь обязан немедленно сообщить об этом лицу, выдавшему ему пароль, или клиентской службе Услуги "ЮИТ Плюс" (контактную информацию можно найти в отделе обслуживания или в интернете по адресу: [www.yitplus.com](http://www.yitplus.com)).

g. Изменения услуг и функции за дополнительную плату

У Поставщика услуг есть право предоставлять и внедрять функции Услуги "ЮИТ Плюс" по своему усмотрению. У Поставщика есть право производить изменения, влияющие на содержание, технологию и использование услуг без отдельных уведомлений, а также ограничивать доступ к услугам по уважительным причинам. У Поставщика услуги также есть право прекратить предоставление какой-либо функции Услуги "ЮИТ Плюс".

Поставщик Услуги может предоставлять Оператору и Пользователям функции за дополнительную плату, которые Оператор и Пользователи могут использовать, если пожелают. Содержание новых услуг и цены на них будут утверждены в связи с их предоставлением, и до Пользователей будут доведены способы заказа и оплаты услуг, чтобы они могли воспользоваться новыми функциями.

#### h. Поддержание услуг

Поставщик не гарантирует бесперебойное функционирование Услуги "ЮИТ Плюс". На Услуги "ЮИТ Плюс" оказывают влияние те же самые общие ограничения, которые применяются к онлайн услугам на общем уровне. Одновременный вход пользователей в систему может переполнить Услугу "ЮИТ Плюс", а сбои в передаче данных могут влиять на работоспособность приложений и прочих услуг. Если необходимо по уважительным причинам, Поставщик вправе временно отключать доступ к какому-либо приложению или его части. В этих случаях Поставщик стремится действовать таким образом, чтобы временное отключение было устранено как можно быстрее и причинило минимальные неудобства Пользователям Услуги "ЮИТ Плюс".

#### i. Ответственность Поставщика

Поставщик несёт ответственность за обеспечение того, чтобы хранящиеся в системе персональные данные хранились должным образом и регулярно делались резервные копии системы.

При использовании Услуги "ЮИТ Плюс" могут возникать технические неполадки и сбои в сетевых подключениях, также как и в иных случаях при работе с услугами онлайн, что, в свою очередь, может вызывать потерю данных или системные неполадки. Если сбой в передаче данных или иное происшествие приведет к тому, что часть введенных данных временно исчезнет, то Поставщик постарается, по возможности, вернуть данные в Услугу при помощи резервных копий.

Поставщик не несет ответственности за возникающие в Услуге "ЮИТ Плюс" технические неполадки, сбои, вызываемые работами по поддержке или наладке оборудования, сбои в передаче данных, возможные задержки в передаче данных, их изменение или утерю, а также за возникающий в связи с указанными обстоятельствами ущерб.

Поставщик также не несет ответственности за вредоносное программное обеспечение, содержащееся в файлах или программах, созданных или хранимых третьими лицами и доступном через Услугу "ЮИТ Плюс", а равно за любой ущерб, понесенный Оператором или Пользователем в результате некорректного содержания таких файлов или программ.

Дополнительно, Поставщик Услуги не несет ответственности за непрямой, косвенный или прямой ущерб, нанесенный Оператору, Пользователям или иным лицам. Поставщик не компенсирует Оператору или Пользователям ущерб, возникший в связи с обстоятельствами, ответственность за которые несет третья сторона.

Во всех случаях общая ответственность Поставщика ограничена максимальной ответственностью, предусмотренной императивными нормами законодательства Финляндии.

ПОСТАВЩИК СТРЕМИТСЯ ПОДДЕРЖИВАТЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ, КОРРЕКТНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ УСЛУГИ "ЮИТ ПЛЮС", НО ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОПЕРАТОРОМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ НА СВОЙ РИСК. УСЛУГА "ЮИТ ПЛЮС" ПОСТАВЛЯЕТСЯ "ТАКИМ КАК ЕСТЬ" БЕЗ СПЕЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ПРЕДПОЛАГАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ИМЕЮТСЯ ЛИШЬ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, КОТОРЫЕ КАСАЮТСЯ ДОПУСКА К ПРОДАЖЕ, ПРИМЕНИМОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. ПОСТАВЩИК НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО УСЛУГА "ЮИТ ПЛЮС" ВСЕГДА БЕЗОПАСНА, НАДЕЖНА И БЕЗОШИБОЧНА, А ТАКЖЕ, ЧТО УСЛУГА "ЮИТ ПЛЮС" ВСЕГДА ФУНКЦИОНИРУЕТ БЕЗ СБОЕВ, ЗАДЕРЖЕК И НЕДОСТАТКОВ. ПОСТАВЩИК НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ БЫ ТО НИ БЫЛО ДЕЙСТВИЯ, КОНТЕНТ, ДАННЫЕ ИЛИ ФАЙЛЫ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ.

j. Ответственность Оператора и Пользователей

Услуга "ЮИТ Плюс" базируются на письменном договоре между Поставщиком и Оператором. В договоре имеется более детальная спецификация по ответственности Поставщика по поставке услуг и по поддержанию актуальной информации. Каждый отдельный Пользователь при использовании Услуги "ЮИТ Плюс" должен действовать в соответствии с настоящими Условиями пользования, в соответствии с иными принятыми обязательствами, а также с требованиями действующего законодательства.

В случаях нарушения обязательств, налагаемых настоящими Условиями пользования, Пользователь обязан полностью возместить ущерб, причиненный посредством Услуги "ЮИТ Плюс" Оператору услуг, другим Пользователям, Поставщику и / или третьей стороне, включая и возможный экономический ущерб.

Соответственно, в иных случаях вредоносных действий в системе Услуги "ЮИТ Плюс" Пользователь обязан полностью возместить причиненный им ущерб другим Пользователям, Поставщику или третьей стороне.

Пользователь, который сам создает логины для других пользователей в системе Услуги "ЮИТ Плюс", несет ответственность за создаваемые им логины, а также за их деактивацию в системе. Ответственность касается всех Пользователей, которые могут сами создавать новые логины для других Пользователей, например, когда собственник квартиры создает логины для членов семей или нанимателей квартир.

k. Ссылки на другие адреса в интернете

Ссылки, имеющиеся на сайте Услуги "ЮИТ Плюс", предоставляют Пользователям возможность покинуть сайт Услуги "ЮИТ Плюс", и, соответственно, Поставщик не несет ответственности за содержание сайтов, на которые Пользователь переходит по ссылке, а также за ссылки, которые имеются на указанных сайтах. Ссылки предназначены для того, чтобы облегчить доступ Пользователя на иные сайты, но

это не означает, что если на сайте Услуги "ЮИТ Плюс" содержатся ссылки, то Поставщик одобрил содержание сайтов, доступных по ссылкам, или он призывает клиента непременно ознакомиться с содержанием сайтов, куда ведут указанные ссылки.

## 2. Авторизация услуги логины пользователей

Пользование Услугой "ЮИТ Плюс" возможно только для зарегистрированных Пользователей. Для регистрации в Услуге необходимо иметь действующий адрес электронной почты, которая функционирует с тем же самым логином пользователя. Логин Пользователя всегда должен быть личным и его нельзя передавать другим лицам. В процессе регистрации Пользователь также создает персональный пароль. При регистрации могут быть запрошены иные необходимые сведения, такие, например, как дата рождения.

Электронное сообщение о регистрации Пользователя на стадии строительства предоставляет Поставщик, после завершения строительства – Управляющий домом или Совет конкретного жилищного объекта. Члены семьи собственника квартиры и наниматель квартиры получают сообщение о регистрации после того, как собственник квартиры создаст новых пользователей Услуги. Сторонние партнеры по услугам получают собственные логины у Поставщика на основании отдельного договора. Дополнительную информацию о получении логинов можно получить в отделе обслуживания клиентов Услуги "ЮИТ Плюс" (контактную информацию можно найти на сайте).

При регистрации Пользователь подтверждает, что он ознакомился с настоящими Условиями пользования и обязуется соблюдать их при пользовании любой из предоставляемых услуг. При регистрации в системе услуг Пользователь подтверждает, что его профиль в Услуге становится публичным и все соседи по данному дому видят имя Пользователя, квартиру и иную информацию, которую Пользователь публикует в открытом доступе. Открытый доступ профиля можно изменить в процессе регистрации или впоследствии с помощью настроек профиля.

При пользовании Услугой "ЮИТ Плюс" Пользователь всегда обязан соблюдать настоящие Условия пользования, даже если он пользуется ими только в той части, где у Пользователя есть возможность воспользоваться Услугой "ЮИТ Плюс" без авторизации.

## 3. Электронная доска объявлений и новости

### а. Общие положения

Электронная доска объявлений представляет собой доску объявлений, привязанную к определенному объекту, где можно беседовать, выкладывать объявления, фотографии или документы, предназначенные для всех жильцов. Различные обновления на доске объявлений в большинстве случаев можно комментировать. Электронная доска объявлений состоит из трех частей: обновляемые новости, обновляемые документы и обсуждения.

*Обновляемые новости:* в данной колонке на стадии строительства "ЮИТ", а после сдачи объекта управляющая компания, Управляющий домом или Совет многоквартирного дома могут публиковать новости для всех жильцов и прикладывать документы или фотографии для иллюстрации новостей.

*Обновляемые документы:* Управляющий домом или Совет многоквартирного дома или управляющая компания могут включить опубликование автоматических обновлений на доске объявлений, когда они добавляют новый документ в банк документов Услуги.

*Общие обсуждения:* Жильцы могут общаться друг с другом, а также выкладывать фотографии для других жильцов. В России на стадии строительства услуга общения не доступна.

b. Сообщение о ненадлежащем содержании и модерация обсуждений

Каждый Пользователь Услуги "ЮИТ Плюс" должен сообщать Оператору обо всех случаях, когда есть подозрение, что какое-либо сообщение или введенное содержание носят дискредитирующий характер, нарушают частную жизнь другого лица, разжигает расовую ненависть или подстрекают к иному преступлению или содержит иной противозаконный контент.

Поставщик услуг на основании договора передает ответственность за модерацию услуг Оператору, который обязуется отдельно указать модератора, назначенного для функционирования услуги. В соответствии с договором Оператор несет полную ответственность за обсуждения и их совокупную модерацию. Поставщик услуг никоим образом не несет ответственности за материалы, касающиеся конкретного жилищного объекта и их соответствие действующему законодательству.

4. Коммерческие кампании Сервисных Партнеров

a. Общие положения

При помощи Услуги "ЮИТ Плюс" у компании "ЮИТ" и бизнес-партнеров "ЮИТ" (далее "Сервисные Партнеры") есть возможность предлагать покупателям и жильцам построенного компанией "ЮИТ" дома различные выгодные предложения, услуги и кампании. Вместе с принятием настоящих Условий пользования Пользователь одновременно дает согласие на то, что Сервисные Партнеры могут рекламировать свои услуги в Услуге. Сервисные Партнеры имеют ограниченный доступ к Услуге. У лиц с логином Сервисного Партнера нет доступа к материалам по конкретному жилищному объекту и личным персональным данным Пользователей.

Если в предложениях не оговорены особые условия, то заказы и покупки через Услугу "ЮИТ Плюс" осуществляются между Пользователем и Сервисным Партнером. В этой части "ЮИТ" не несет ответственности за опубликованные через Услугу предложения, заказы, осуществленные или неосуществленные сделки.

Пользователю Услуги "ЮИТ Плюс" необходимо принять во внимание, что в системе публикуются рекламные объявления, предложения и акции, которые являются собственными акциями Сервисных Партнеров, и они ни к чему не обязывают "ЮИТ" в качестве Поставщика, оказывающего услуги по поддержанию портала.

Пользователь и Сервисный Партнер несут ответственность за опубликованные предложения, заказов и осуществленных сделок, а также за выполнение условий сделок. "ЮИТ" не может проконтролировать и не контролирует то, что Сервисные Партнеры продают именно те товары, которые предлагают и оказывают услуги в соответствии с оговоренными условиями, или что поставка товаров или услуг прошла должным образом от начала до конца.

Поставщики и Пользователи, использующие Услугу "ЮИТ Плюс", обязаны направлять запросы о предложениях, делать предложения и заказы в соответствии с действующим законодательством. Стороны обязаны соблюдать частные оговоренные условия купли – продажи или условия поставки и действовать таким образом, чтобы не ущемить права другой стороны. Покупатель или иное лицо, осуществляющее приобретение, Пользователь / клиент при оформлении заказа несет ответственность за то, что заказ действительный и что его покупательная способность во время оформления заказа находится в полном порядке.

b. Целевые предложения и акции

Сервисные Партнеры могут на основании введенных данных сконцентрировать свои скидочные предложения на определенной целевой аудитории. Однако личные данные пользователей Услуги "ЮИТ Плюс" ни при каких обстоятельствах не передаются сторонним организациям без особого на то разрешения Пользователей.

c. Несовершеннолетние и недееспособные пользователи Услуги "ЮИТ Плюс"

Реклама не показывается лицам, которым не исполнилось 16 лет. У несовершеннолетних и недееспособных лиц также нет права делать предложения, заказы, договора и иные правовые действия через систему Услуги "ЮИТ Плюс". Если какой - либо Пользователь Услуги "ЮИТ Плюс" действует от имени какой - либо иной стороны, то необходимо, чтобы у данного пользователя действительно было право осуществлять от имени иной стороны запросы на предложения, оформлять заказы и принимать на себя обязательства.

5. Прочие условия

a. Применяемые законы

Пользование Услугой "ЮИТ Плюс" и интерпретация настоящих Условий пользования регламентируется законодательством Финляндии.

b. Разрешение споров



При возникновении разногласий по поводу пользования услугами стороны должны стремиться разрешить их, в первую очередь, путем переговоров между сторонами. Если разногласия не удастся разрешить путем переговоров, то спор разрешается в суде первой инстанции г. Хельсинки с соблюдением требований действующего законодательства Финляндии.

Если какая-либо из сторон подаст официальную претензию против Поставщика в связи с действиями, информацией или контентом, опубликованными Пользователем в Услуге "ЮИТ Плюс", то Пользователь предоставляет Поставщику освобождение от ответственности в независимости от ущерба, потерь или расходов, которые относятся к поданной претензии (адекватные судебные гонорары и расходы прилагаются). Несмотря на то, что Поставщик составил правила, касающиеся деятельности Пользователей, Поставщик, тем не менее, не контролирует и не руководит деятельностью пользователей в системе Услуги "ЮИТ Плюс" и также не несет ответственности ни за файлы, ни за содержимое, которым пользователи обмениваются между собой и выкладывают в свободный доступ в системе Услуги "ЮИТ Плюс". Поставщик не несет ответственности за оскорбительное, превратное, пошлое, противозаконное или в некой степени развратное содержимое, которое может появиться в системе Услуги "ЮИТ Плюс". Поставщик также не несет ответственности за поведение пользователей Услуги "ЮИТ Плюс" как в рамках системы Услуги "ЮИТ Плюс", так и где-либо еще.

- c. Особые условия, касающиеся Операторов и Пользователей, находящихся за пределами Финляндии

Услуга "ЮИТ Плюс" является международной услугой, которая поставляется из Финляндии, в которой соблюдаются единые правила пользования в отношении всех Операторов и Пользователей. Право Финляндии применяется к предоставлению Услуги. Операторы и Пользователи Услуги "ЮИТ Плюс" за пределами Финляндии соглашаются с правилами пользования услугами и с тем, что с точки зрения пользования, необходимо отправлять персональные данные в Финляндию и там их обрабатывать.

- d. Вступление условий пользования в силу и изменения

Настоящие условия пользования вступают в силу 01.09.2014 и действительны в течение неограниченного срока. У Поставщика есть право изменять применяемые и прилагаемые условия пользования, сообщив о новых условиях пользования и об их вступлении в силу на сайте в интернете ([www.yitplus.com](http://www.yitplus.com)).

- 6. Поддержка и обслуживание клиентов

Поставщик предлагает Оператору и Пользователям поддержку по электронной почте (бесплатно), а также платную поддержку по телефону по выходным. Контактную информацию службы поддержки и отдела обслуживания клиентов Услуги "ЮИТ Плюс" можно найти на сайте ([www.yitplus.com](http://www.yitplus.com)), а также в самой Услуге.